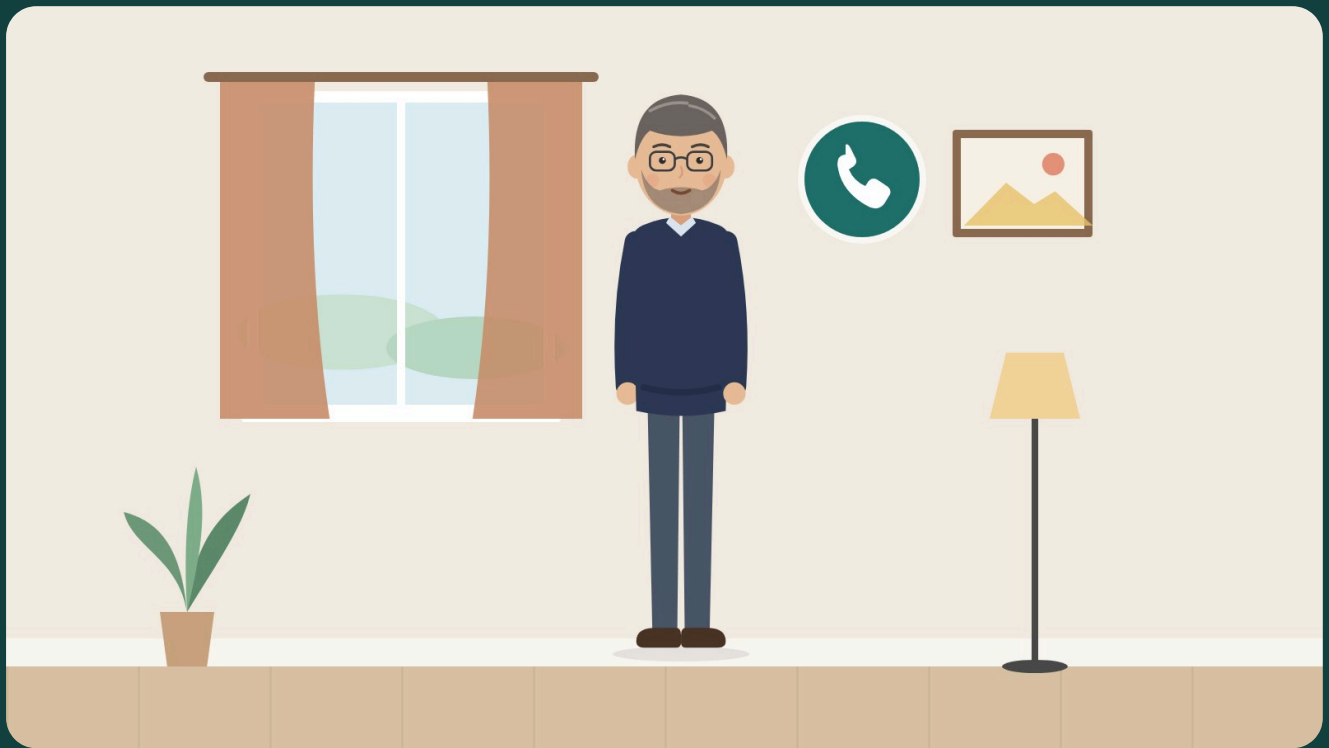
Pflege – was jetzt?

Pflegefall – die ersten 14 Tage

Was Sie jetzt tun müssen, in der richtigen Reihenfolge. Krankenhaus, Pflegekasse, Arbeitgeber, Vollmachten: Tag für Tag erklärt.

14-Tage-Fahrplan · Notfallblatt · Musterbriefe zum Ausfüllen

Schritt für Schritt am Beispiel von Erika und ihrem Sohn Thomas



Inhalt

	Die ersten 24 Stunden	2
	Vorwort: Warum diese Mappe	3
1	Erikas erste zwei Wochen	4
2	Der Fahrplan für 14 Tage	6
3	Wenn es aus dem Krankenhaus nach Hause gehen soll	8
4	Den Pflegegrad sofort beantragen	10
5	Die Versorgung zu Hause organisieren	12
6	Job und Pflege	14
7	Vollmachten und Papiere	16
8	Geld in den ersten Wochen	18
9	Die Familie und Sie selbst	20
A	Anhang: Notfallmappe und Musterbriefe	22
	Hinweise und Quellen	33

Zum Ausfüllen im Anhang

N1	Telefonliste und Notfallblatt	23
N2	Medikamentenplan	24
N3	Wer macht was: Aufgabenplan für die Familie	25
N4	Pflegeantrag	26
N5	Mitteilung an den Arbeitgeber: kurzzeitige Arbeitsverhinderung	27
N6	Antrag auf Pflegeunterstützungsgeld	28
N7	Ankündigung von Pflegezeit	29
N8	Vollmacht für Pflegekasse und Krankenkasse	30
N9	Gespräch mit dem Sozialdienst im Krankenhaus	31
N10	Pflegedienst auswählen	32

LESEPROBE

Leseprobe · Die vollständige Mappe (34 Seiten) gibt es auf pflegewasjetzt.de

WENN SIE NUR 10 MINUTEN HABEN

Die ersten 24 Stunden

Ein Sturz, ein Schlaganfall, ein Anruf aus dem Krankenhaus: Plötzlich braucht ein Mensch, den Sie lieben, Hilfe. Sie müssen jetzt nicht alles wissen. Diese fünf Dinge reichen für heute.

1. **Ist heute Nacht jemand da?**
   Klären Sie nur die nächsten 24 Stunden: Wer schläft dort, wer ruft morgens an, wer hat einen Schlüssel? Alles Weitere kommt später.

2. **Pflegekasse anrufen**
   Ein Anruf reicht, um den Pflegegrad zu beantragen. **Ab diesem Tag zählt der Anspruch.** Die Nummer steht auf der Versichertenkarte. Kapitel 4.

3. **Im Krankenhaus: Sozialdienst sprechen**
   Fragen Sie auf der Station nach dem Sozialdienst. Er muss die Entlassung mit Ihnen planen. Sagen Sie klar, wenn es zu Hause nicht geht. Kapitel 3.

4. **Arbeitgeber informieren**
   Sie dürfen bis zu **10 Arbeitstage** sofort freinehmen, um die Pflege zu organisieren. Ohne Ankündigungsfrist, in jedem Betrieb. Kapitel 6 und Muster N5.

5. **Ordner anlegen**
   Eine Mappe für alles: Briefe, Arztberichte, Notizen zu Telefonaten mit Datum. Vorne das Notfallblatt N1.

Die wichtigsten Nummern sofort notieren

Pflegekasse (Telefon)

Versichertennummer

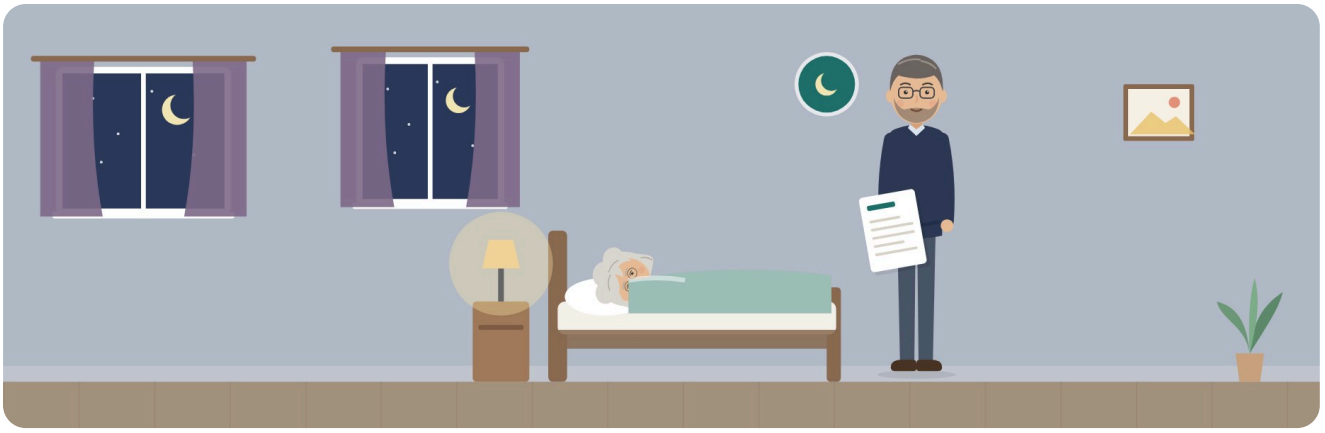
Station / Sozialdienst Krankenhaus

Hausarztpraxis

Achtung: In einer akuten Notlage, bei Lebensgefahr oder wenn niemand die Person versorgen kann, wählen Sie 112. Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie bundesweit unter 116 117.

LESEPROBE

Leseprobe · Die vollständige Mappe (34 Seiten) gibt es auf pflegewasjetzt.de



KAPITEL 1

Erikas erste zwei Wochen

Erika ist 84 und lebt allein. In einer Nacht im Herbst stürzt sie im Flur. Ihr Sohn Thomas findet sie am nächsten Morgen. Für ihn beginnen zwei Wochen, auf die ihn niemand vorbereitet hat.

Thomas arbeitet Vollzeit und wohnt 40 Minuten entfernt. Erika hat einen großen blauen Fleck am Arm und sagt: „Es geht schon." Thomas bleibt trotzdem bei ihr. Nach zwei Tagen sieht er, was sie ihm am Telefon nie erzählt hat: Duschen schafft sie nicht mehr allein, ihre Tabletten verwechselt sie, nachts steht sie mehrmals auf und ist unsicher.

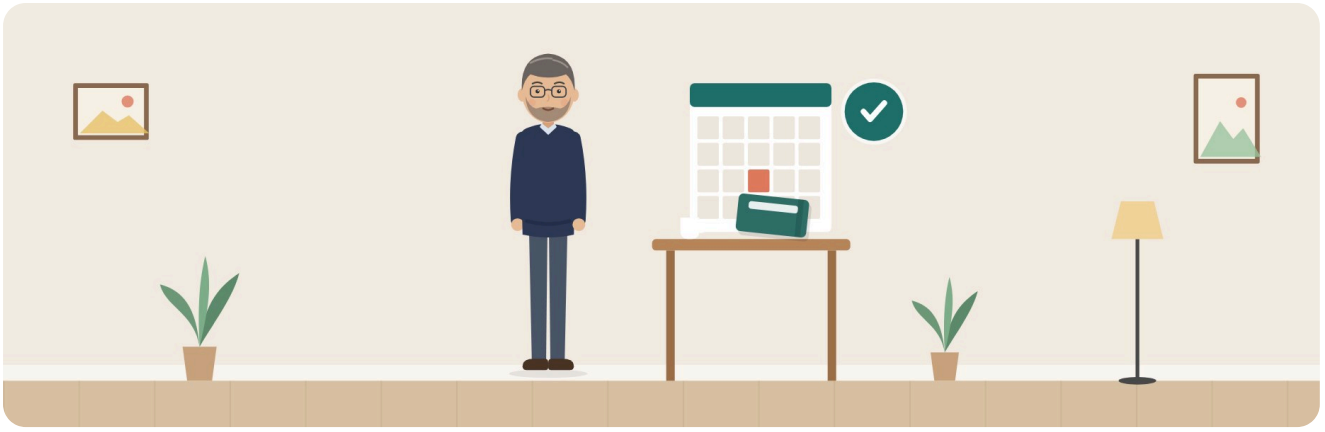
Er hat viele Fragen und keine Zeit: Darf ich einfach bei der Arbeit fehlen? Wer bezahlt Hilfe? Darf ich für meine Mutter überhaupt etwas unterschreiben?

Was Thomas in 14 Tagen erledigt

Tag	Was Thomas tut	Warum es wichtig ist
1	Hausarzt kommt zum Hausbesuch. Thomas meldet beim Arbeitgeber kurzzeitige Arbeitsverhinderung	Kein Urlaub nötig. Freistellung ab sofort
2	Er übernachtet bei Erika und merkt, wie oft sie nachts aufsteht	Die Nacht ist der gefährlichste Teil des Tages
3	Er findet heraus, dass es keine Vollmacht gibt. Erika unterschreibt eine Vollmacht für Kassen und eine Vorsorgevollmacht	Ohne Vollmacht spricht niemand mit ihm
4	Anruf bei der Pflegekasse: Antrag auf Pflegegrad. Er beantragt Pflegeunterstützungsgeld	Ab heute zählt der Anspruch
5	Duschhocker und Haltegriff aus dem Sanitätshaus, Hausnotruf angefragt	Zweiter Sturz ist die größte Gefahr
6	Er beginnt das Pflegetagebuch. Abends Familienrat mit seiner Tochter Julia	Belege für den Gutachter. Und: Er kann nicht alles allein
8	Pflegeberatung der Kasse zu Hause	Kostenlos und in zwei Wochen Pflicht

LESEPROBE

Leseprobe · Die vollständige Mappe (34 Seiten) gibt es auf pflegewasjetzt.de



KAPITEL 2

Der Fahrplan für 14 Tage

Nicht alles ist gleich dringend. Dieser Plan sortiert die Aufgaben in vier Abschnitte. Haken Sie ab, was erledigt ist, und streichen Sie, was bei Ihnen nicht zutrifft.

Tag 1 und 2: Sicherheit

- [ ] Ist die Person heute Nacht versorgt? Wer ist da oder ruft an?
- [ ] Liegt jemand im Krankenhaus: Sozialdienst kontaktieren (Kapitel 3)
- [ ] Arbeitgeber informieren, falls Sie freinehmen müssen (Muster N5)
- [ ] Medikamente sichten: Was wird wann genommen? (N2)
- [ ] Notfallblatt anlegen: Ärzte, Kasse, Schlüssel, Nachbarn (N1)
- [ ] Stolperfallen beseitigen: Teppiche, Kabel, Licht im Flur nachts

Tag 3 bis 5: Anträge

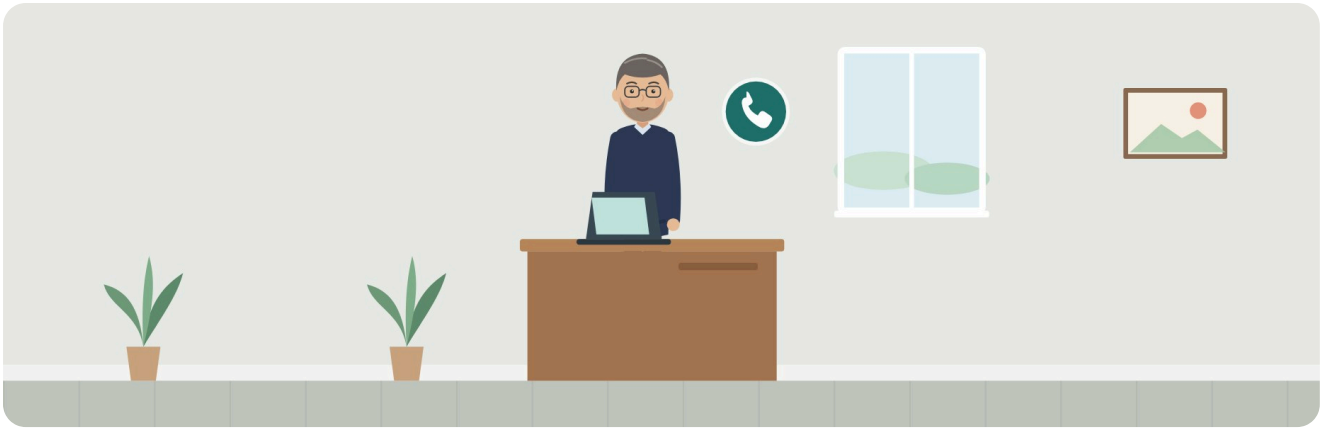
- [ ] Pflegegrad bei der Pflegekasse beantragen. Ein Anruf reicht (Kapitel 4, Muster N4)
- [ ] Klären: Gibt es Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung, Bankvollmacht? (Kapitel 7)
- [ ] Vollmacht für Kassen unterschreiben lassen (N8)
- [ ] Pflegeunterstützungsgeld bei der Pflegekasse beantragen, wenn Sie freigenommen haben (N6)
- [ ] Pflegetagebuch beginnen: jede Hilfe mit Uhrzeit
- [ ] Hausarzt informieren und um Verordnungen bitten (Hilfsmittel, häusliche Krankenpflege)

Tag 6 bis 10: Hilfe organisieren

- [ ] Familienrat: Wer übernimmt was? (Aufgabenplan N3)
- [ ] Termin für die kostenlose Pflegeberatung wahrnehmen
- [ ] Pflegedienst anfragen, mehrere gleichzeitig (Checkliste N10)
- [ ] Hausnotruf, Essen auf Rädern, Nachbarschaftshilfe prüfen
- [ ] Hilfsmittel besorgen: Duschhocker, Haltegriffe, Toilettensitzerhöhung, Rollator
- [ ] Bei Bedarf Tagespflege in der Nähe ansehen

LESEPROBE

Leseprobe · Die vollständige Mappe (34 Seiten) gibt es auf pflegewasjetzt.de



KAPITEL 6

Job und Pflege

Sie müssen nicht kündigen und auch nicht Ihren Urlaub opfern. Das Gesetz gibt Berufstätigen mehrere Wege, um Zeit für die Pflege zu bekommen. Der erste gilt sofort und in jedem Betrieb.

Die vier Möglichkeiten

	Kurzzeitige Arbeitsverhinderung	Pflegezeit	Familienpflegezeit
Wofür	Akute Situation organisieren	Pflege zu Hause, ganz oder teilweise frei	Pflege neben der Arbeit, mit weniger Stunden
Dauer	Bis zu 10 Arbeitstage pro Jahr und Person	Bis zu 6 Monate	Bis zu 24 Monate, mindestens 15 Stunden pro Woche arbeiten
Betriebsgröße	Jeder Betrieb	Mehr als 15 Beschäftigte	Mehr als 25 Beschäftigte
Ankündigung	Sofort, ohne Frist. Unverzüglich Bescheid geben	Spätestens 10 Arbeitstage vorher, schriftlich	Spätestens 8 Wochen vorher, schriftlich
Geld	Pflegeunterstützungsgeld von der Pflegekasse	Kein Gehalt für die freie Zeit. Zinsloses Darlehen möglich	Weniger Gehalt. Zinsloses Darlehen möglich

Pflegezeit und Familienpflegezeit dürfen zusammen höchstens 24 Monate dauern. Das zinslose Darlehen gibt es beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben.

Sofort: die kurzzeitige Arbeitsverhinderung

- Gilt für nahe Angehörige: unter anderem Eltern, Schwiegereltern, Großeltern, Ehe- und Lebenspartner, Geschwister, Kinder.
- Voraussetzung ist eine **akut aufgetretene Pflegesituation**. Ein Pflegegrad muss noch nicht feststehen.

LESEPROBE

Leseprobe · Die vollständige Mappe (34 Seiten) gibt es auf pflegewasjetzt.de

VORLAGE N5

Mitteilung an den Arbeitgeber: kurzzeitige Arbeitsverhinderung

Formlos, per E-Mail oder Brief, sofort. Eine Ankündigungsfrist gibt es nicht.

Ihr Name

Personalnummer / Abteilung

An (Vorgesetzte / Personalabteilung)

Datum

Kurzzeitige Arbeitsverhinderung nach § 2 Pflegezeitgesetz

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei meiner/meinem nahen Angehörigen ist akut eine Pflegesituation eingetreten. Um die Pflege zu organisieren und die Versorgung sicherzustellen, nehme ich die kurzzeitige Arbeitsverhinderung nach § 2 Pflegezeitgesetz in Anspruch.

Angehörige Person, Verwandtschaftsverhältnis

Voraussichtlich vom … bis …

Eine ärztliche Bescheinigung über die voraussichtliche Pflegebedürftigkeit reiche ich nach. Für die Beantragung des Pflegeunterstützungsgeldes bitte ich Sie um eine Bescheinigung über meinen Verdienstausfall. Ich bin unter der folgenden Nummer erreichbar:

Telefon / E-Mail

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift (bei Brief)

LESEPROBE

Leseprobe · Die vollständige Mappe (34 Seiten) gibt es auf pflegewasjetzt.de

Ende der Leseprobe

Das war ein Ausschnitt aus der Mappe "Pflegefall ? die ersten 14 Tage".

Die vollständige Mappe hat 34 Seiten, ist am Bildschirm ausfüllbar und zum Ausdrucken gedacht.

Erhältlich auf pflegewasjetzt.de